

【 Q&A / 良くある質問 】

- 商品の注文・発送について ..... P1
- オートシップ契約について ..... P3
- CB登録&退会について ..... P5
- ランクアップ&コミッション等について ..... P7
- 商品について ..... P9
- その他 ..... P10

■ 商品の注文・発送について

Q-01 ホームページ等で商品を知りましたが、資料を郵送してくれますか？

A 資料の送付先を教えてください、関係資料を郵送いたします。

Q-02 商品を購入するには？

A ご紹介者(スポンサー)より「商品購入申込書」を受け取られ、必要事項を自筆でご記入後、原本の1枚目と2枚目を本社に郵送して下さい。  
FAXの場合、原本の1枚目を送付して下さい。後日、原本の1枚目と2枚目を本社に必ず郵送して下さい。

Q-03 どのような支払方法がありますか？

A 支払方法には銀行振込、郵便振替、代金引換があります。  
尚、その際に掛かる諸経費(振込手数料、代引手数料等)はご購入者負担となります。

【 代金引換手数料 】

ご購入金額 (税込価格)	手数料 (税込価格)
9,685 円未満	315 円
9,685 円~29,579 円	420 円
29,580 円~99,369 円	630 円
99,370 円~298,950 円	1,050 円

**Q-04 振込先金融機関口座を教えてください。**

A みずほ銀行 雷門支店 普通 1699943  
三菱東京UFJ銀行 浅草支店 普通 4554577  
三井住友銀行 浅草支店 普通 6898480  
口座名：サンヘルセン株式会社

郵便振替 00190 - 0 - 607750

ぱるる 記号：10180 番号：72881941

口座名：サンヘルセン株式会社

**Q-05 商品はいつ発送されますか？**

A 午後 2 時までに申込書、及び入金確認がとれた注文は、本社の翌営業日に発送されます。但し、午後 2 時以降に確認がとれた注文は翌営業日の確認扱いとなり、本社の翌々営業日に発送されます。

**Q-06 送料はかかりますか？**

A 3万円未満（本体価格）のご購入には全国一律、1件840円（税込）が必要です。

**Q-07 商品を追加購入するには？**

A お電話でも受付けています。  
また、FAX 番号を教えていただければ、「FAX 専用注文書 リピート用」を FAX させていただきます。必要事項をご記入後、本社に郵送、又は FAX して下さい。  
弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) から「FAX 専用注文書 リピート用」がダウンロード可能です。

**Q-08 販促品を購入するには？**

A お電話でも受付けています。  
また、FAX 番号を教えていただければ、「販促品購入申込書」を FAX させていただきます。必要事項をご記入後、本社に郵送、又は FAX して下さい。  
弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) から「販促品購入申込書」がダウンロード可能です。

## ■ オートシップ契約について

### Q-09 オートシップ契約とはなんですか？

A オートシップ契約とは、お申し込みされた商品が 3 ヶ月に一度自動的にお手元に届くシステムです。

ご契約には「オートシップ契約申込書」(CB キットに在中)の提出が必要です。

オートシップ金額の合計が本体価格で 3 万円以上～3 万 5 千円以内になるように、ご自身で商品を選定して下さい。

詳しくは「コントリビューター登録のご案内」P3 をご覧下さい。

※ マルチピュア浄水器交換フィルターカートリッジは除く

※ 本体価格 3 万 5 千 1 円以上の商品設定はできません。

※ コントリビューターの方のみ契約できます。

### Q-10 オートシップの口座自動振替日はいつですか？

A 弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) で各月のオートシップスケジュールを公開しています。

原則毎月 27 日が振替日です。振替日が土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日となります。また、お電話でもお答え致します。

### Q-11 オートシップの商品発送はいつですか？

A 弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) で各月のオートシップスケジュールを公開しています。

概ね、振替月の翌月 10 日頃の発送となり、発送日が土曜・日曜・祝日の場合は翌営業日となります。

また、お電話でもお答え致します。

### Q-12 オートシップ契約を解約するには？

A 口座振替日の 20 日前迄に「オートシップ契約変更届」の「オートシップを解約いたします」に必要事項をご記入後、本社に郵送、又は FAX して下さい。書面確認後、処理をさせていただきます。 ※ 電話での解約申請は受付けておりません。

弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) から「オートシップ契約変更届」がダウンロード可能です。

**Q-13 オートシップの商品を変更するには？（変更対応締め日等含む）**

A 口座振替日の20日前迄に「オートシップ契約変更届」に必要事項をご記入後、本社に郵送、又はFAXして下さい。書面確認後、処理をさせていただきます。

※ 電話での契約内容の変更は受付けておりません。

弊社ホームページ（<http://www.sunhelsen.co.jp/>）から「オートシップ契約変更届」がダウンロード可能です。

**Q-14 オートシップの引落とし口座を変更するには？**

A 「オートシップ契約申込書」（CB キットに在中）に再度、必要事項をご記入・捺印の上、原本を本社まで送付下さい。書面確認後、処理をさせていただきます。

※ 電話での口座変更は受付けておりません。

「オートシップ契約申込書」は販促品としても販売しています。

弊社ホームページ（<http://www.sunhelsen.co.jp/>）から「販促品購入申込書」がダウンロード可能です。

**Q-15 オートシップ引落とし口座は本人名義でなくてもよいのですか？**

A 原則ご本人名義でお願い致します。

## ■ CB登録&退会について

### Q-16 コントリビューター登録するには？

- A
- ① ご紹介者（スポンサー）より「コントリビューター登録のご案内」を受け取り、サンヘルセンビジネスについて説明を受け内容をご理解下さい。
  - ② コントリビューター登録申請書をご提出して下さい。  
(コントリビューター登録申請書に必要事項を記入し、原本の1枚目と2枚目を本社に郵送して下さい)  
FAXの場合、原本の1枚目をFAXして下さい。後日、原本の1枚目と2枚目を本社に必ず郵送して下さい。
  - ③ 活動に必要なCBキット(3,700円税込)を本社からご購入して下さい。
  - ④ コントリビューター登録をするためには、15万円(本体価格)以上の商品購入が必要です。

### Q-17 学生でも登録可能ですか？

- A 20歳未満の方、20歳以上でも学生の方の登録はできません。

### Q-18 退会するには？

- A 「登録変更願」の「退会する」に必要事項をご記入後、本社に郵送又は、FAXして下さい。書面確認後、処理をさせていただきます。また、FAX番号を教えてください。できれば、「登録変更願」を、FAXさせていただきます。
- ※ 電話での退会申請は受付けておりません。
- 弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) から「登録変更願」がダウンロード可能です。

### Q-19 退会后、再登録するには？

- A 再登録する場合、6ヶ月以上の未登録期間が必要です。

### Q-20 クーリング・オフはできますか？

- A 契約者ご本人が郵便ハガキに必要事項をご記入後、本社に通知する事で解除する事ができます。「商品購入申込書」(購入者控え)の裏面、又は「コントリビューターのご案内」等に記載されている方法で手続きをお願い致します。期間内と、期間経過後の返金金額が変わります。

**【クーリング・オフ期間内】**

「コントリビューター登録申請書」の控えかご購入された「CB キット」を受け取った日のいずれか遅い日から起算して、20 日間は郵便ハガキにより無条件でコントリビューター登録の申し込みの撤回又は既に契約がなされている場合にはその解除をすることが出来ます。商品代金、CB キット代金は 20 日以内であれば全額返金させていただきます。

**【クーリング・オフ期間経過後の返品】**

コントリビューターとして登録後 1 年以内に退会される場合、退会される日より遡り 90 日未満にご購入頂いた未開封の商品に限り返品ができます。ただし、その場合、購入金額の 90%相当額の返金となります。

**Q-21 会員登録内容を変更するには？**

A 「登録変更願」に必要事項をご記入後、本社に郵送、又は FAX して下さい。書面確認後、処理をさせていただきます。CB 登録者の場合、変更手数料 ¥525（税込）が必要となります。 ※ 電話での内容変更は受付けておりません。また、FAX 番号を教えていただければ、「登録変更願」を FAX させていただきます。弊社ホームページ（<http://www.sunhelsen.co.jp/>）から「登録変更願」がダウンロード可能です。

**Q-22 登録内容を変更するのになぜ、変更手数料 525 円が掛かるのですか？**

A コンピューターにデータを追加、変更することに手数料が掛かっているためです。

**Q-23 法人登録はできますか？**

A 法人登録は法人と代表者名で登録されます。コントリビューター登録を希望する会社の登記簿謄本（3 ヶ月以内に発行されたもの）を「コントリビューター登録申請書」と一緒に提出してください。

## ■ ランクアップ&コミッション等について

### Q-24 ランクアップについて教えてください（累計実績等含む）

A 「コントリビューター登録のご案内」又は、「マーケティングプログラム」をご覧ください。ご不明な点につきましては、紹介者又は弊社までお問い合わせ下さい。

### Q-25 コミッションの振込日はいつですか？

A 当月のコミッション・ボーナスは、翌月 25 日（金融機関が休みの場合、翌営業日）までに、指定された金融機関（コントリビューター登録申請書に記入された金融機関口座）へ振込みされます。

### Q-26 コミッション及び、ボーナスの受給条件などを教えてください。

A 下記に記載いたします。  
詳細については、「コントリビューター登録のご案内」又は、「マーケティングプログラム」のご案内をご覧ください。紹介者又は弊社までお問い合わせ下さい

#### 【正会員の場合】

- 自己実績に対するコミッションは無条件で受給できます。
- 正会員ボーナスを受給するためには、当月 1 万円（本体価格）以上の自己実績、またはオートシップ契約の引き落としがされていることが必要です。

#### 【特約店の場合】

- 自己実績に対するコミッションは無条件で受給できます。
- 自己グループ内の正会員との差益コミッションを受給するためには、当月 1 万円（本体価格）以上の自己実績、またはオートシップ契約の引き落としがされていることが必要です。
- 特約店ボーナスを受給するためには、以下の二通りがあります。

#### 1) オートシップ契約者の場合

- ① オートシップ実績の計上月は、自己グループ実績 6 万円（本体価格）以上が必要です。
- ② オートシップ実績の未計上月は、自己グループ実績 5 万円（本体価格）以上が必要です。

2) オートシップ未契約者の場合

当月 1 万円（本体価格）以上の自己実績を含む自己グループ実績 6 万円（本体価格）以上が必要です。

**【営業所の場合】**

- 自己実績に対するコミッションは無条件で受給できます。
- 自己グループ内の正会員・特約店との差益を受給するためには、オートシップ契約の引き落としがなされていることが必要です。
- 営業所ボーナスの受給条件は、当月の自己グループ実績が 100 万円（本体価格）を達成すると実績の 2%が支給されます。オートシップ契約の引き落としがなされていることが必要です。



## ■ 商品について

**Q-27** 商品の価格・内容量について教えてください。

A 弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) でも公開しております。  
ご不明な点は、弊社までお問い合わせください。

**Q-28** 賞味期限切れの食品を食べても大丈夫ですか？

A お控えいただく事をお勧めいたします。

**Q-29** 食品及び、化粧品の保存方法は？

A 開封後はしっかりフタを閉めて直射日光が当たらない場所に保存し、なるべくお早めにお召し上がり（ご使用）下さい。

**Q-30** マルチピュアの部品やフィルターの交換時期について教えてください。

A 部品につきましては、マルチピュア販促品価格表をご参照下さい。  
フィルター交換時期に関しては、お客様の使用状態にもよりますが、安全面から見て、1年位での交換をお勧めいたします。  
弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>) から「マルチピュア販促品価格表」がダウンロード可能です。

**Q-31** モレグラスキンケアシリーズの使用方法について。

A 以下の順番が基本的な使用方法です。  
朝 ①ウォッシングフォーム→②エッセンスローション→③デイクリーム  
夜 ①クレンジングオイル→②ウォッシングフォーム→③エッセンスローション→  
④ナイトクリーム

**Q-32** ドイラーゼとスーパードイラーゼの違いは？

A 成分は同じで、熟成期間の違いです。熟成期間は、ドイラーゼは3年・スーパードイラーゼは7年です。スーパードイラーゼは、熟成期間が長い分濃縮されています。

**Q-33** スーパーカプシールに関する「SOD」って何ですか？

A SODとは、もともと体内にある酵素のひとつで大量に発生した活性酸素を押さえ込み、害のないようにコントロールする酵素の事をSOD酵素といいます。

**Q-34 食品は、食前と食後のどちらに食べた方がいいですか？**

A 食品ですので、食前、食後のどちらでもかまいません。

## ■ その他

**Q-35 緩衝材のオカパックは燃えるごみ？ 燃えないごみですか？**

A 燃えるごみです。

発泡スチロールに代わる安全で環境にやさしい緩衝材です。

小麦粒の表皮部分で、小麦を小麦粉に精製する過程で発生するフスマが原料です。

**Q-36 配達をしてくれる運送会社はどこですか？**

A ヤマト運輸株式会社を使用しています。

**Q-37 健康相談はいつでも受け付けてくれるのですか？**

A 薬剤師の先生が、毎週火曜日と木曜日（10時～16時）にご相談を受付けています。

出張等で本社不在の場合は、折返しのお電話でのご相談とさせていただきます。

**Q-38 会員さんの住所及び連絡先を教えてください。**

A 個人情報保護法によりお応えできません。

弊社のプライバシーポリシーは弊社ホームページ (<http://www.sunhelsen.co.jp/>)

よりご覧頂けます。